

FRAGEBOGEN

UMFRAGE ZUR SERVICEQUALITÄT DER RECHTSANWALTSKAMMER MÜNCHEN

Wir bitten Sie, uns Ihre Anregungen
per E-Mail, Fax oder Post zurückzusenden.

Rechtsanwaltskammer München
Tal 33, 80331 München
Fax: 089 53 29 44 - 28
E-Mail: mitteilungen@rak-m.de

Die RAK München und ihre Abteilungen	
<p>Mit welcher Abteilung der RAK München hatten Sie bereits Kontakt?</p> <p>Zutreffendes bitte ankreuzen:</p>	<p><input type="checkbox"/> Mitgliederverwaltung</p> <p><input type="checkbox"/> Berufsrecht</p> <p><input type="checkbox"/> Fachanwaltschaften</p> <p><input type="checkbox"/> Ausbildung REFA</p> <p><input type="checkbox"/> Syndikusrechtsanwälte</p> <p><input type="checkbox"/> Geldwäsche</p> <p><input type="checkbox"/> Buchhaltung</p>
<p>Wie häufig standen Sie in den vergangenen sechs Monaten in Kontakt mit der RAK München?</p> <p>Kreuzen Sie bitte an: von 1 = nie bis 5 = sehr häufig</p>	<p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input type="checkbox"/> 5</p>
<p>Wie hilfreich waren die erhaltenen Informationen?</p> <p>Kreuzen Sie bitte an: von 1 = überhaupt nicht hilfreich bis 5 = sehr hilfreich</p>	<p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input type="checkbox"/> 5</p>
<p>Wie beurteilen Sie die Servicequalität der RAK München insgesamt?</p> <p>Kreuzen Sie bitte an: von 1 = sehr schlecht bis 5 = sehr gut</p>	<p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input type="checkbox"/> 5</p>

<p>Auf welchem Weg erfolgt die Kontaktaufnahme zur RAK München überwiegend?</p>	<p><input type="checkbox"/> persönlich in der Geschäftsstelle</p> <p><input type="checkbox"/> Post</p> <p><input type="checkbox"/> E-Mail</p> <p><input type="checkbox"/> Telefon</p> <p><input type="checkbox"/> beA</p>
<p>Was könnte die RAK München tun, um die Servicequalität zu verbessern? (z.B. Vorschläge für eine Erweiterung des Informationsangebots)</p> <p>Im Bereich _____ wünsche ich mir, dass _____</p> <p>_____</p>	
<p>Die Website der RAK München</p>	
<p>Nach welchen Themen/Stichworten suchen Sie auf der Website der RAK München? Zutreffendes bitte ankreuzen:</p>	<p><input type="checkbox"/> Anwalts- und Mitgliederverzeichnis</p> <p><input type="checkbox"/> Stellenbörse</p> <p><input type="checkbox"/> Fachanwaltschaft: Antrag Fachanwaltsbezeichnung, Fortbildungsnachweise</p> <p><input type="checkbox"/> Berufsrecht</p> <p><input type="checkbox"/> Seminare</p> <p><input type="checkbox"/> Covid-19-Pandemie</p> <p><input type="checkbox"/> Aktuelles</p> <p><input type="checkbox"/> Geldwäsche</p> <p><input type="checkbox"/> Mitgliederverwaltung: Elternzeit, Kanzlei- pflicht, Nebentätigkeit, Datenschutz, beA</p> <p><input type="checkbox"/> Kammerident</p> <p><input type="checkbox"/> Syndikus</p> <p><input type="checkbox"/> Sonstiges, nämlich: _____</p> <p>_____</p>
<p>Wie hilfreich ist das Themenangebot auf der Website der RAK München für Sie?</p> <p>Kreuzen Sie bitte an: von 1 = überhaupt nicht hilfreich bis 5 = sehr hilfreich</p>	<p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input type="checkbox"/> 5</p>
<p>Wie verständlich finden Sie den Aufbau und die Navigation der Website der RAK München?</p> <p>Kreuzen Sie bitte an: von 1 = überhaupt nicht verständlich bis 5 = sehr verständlich</p>	<p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4</p> <p><input type="checkbox"/> 5</p>

Gibt es Informationen, die fehlen oder ausführlicher auf der Website dargestellt werden sollten?

Ich wünsche mir mehr Informationen über _____

Die Mitteilungen der RAK München

Welche Schwerpunktthemen waren am interessantesten für Sie?

Welche weiteren Themen fänden Sie für die Mitteilungen interessant?

Ich wünsche mir mehr Informationen über: _____

Mitgliederkommunikation der RAK München

Auf welchem Weg möchten Sie am liebsten Informationen von der RAK München erhalten?

Zutreffendes bitte ankreuzen:

- Post
- digital (Website, Newsletter, Social Media)
- Telefon
- beA

Digitalisierung in der RAK München

Welche digitalen Angebote der RAK München nutzen Sie besonders?

Gibt es etwas, was die RAK München noch moderner machen würde?

Wünsche und Anregungen

Wo benötigen Sie Unterstützung? Was kann die RAK München noch für Sie tun?
