



Rechtsanwaltskammer
München



NEUE KONTAKTDATEN DES BEA-SERVICE DESK UND NEUES SERVICE PORTAL

Seit 02.06.2020 ist das beA-Service Desk, die zentrale Anlaufstelle für alle Fragen rund um das beA, unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Telefon: (030) 21787017

E-Mail: servicedesk@beasupport.de

Service-Portal: portal.beasupport.de

Unter <https://portal.beasupport.de> erreichen Sie das neue beA Service Portal. Auf der Website finden Sie bereits eine Vielzahl von Informationen zur Nutzung und zum Umgang mit Ihrem beA. Besonders hervorzuheben ist die bereitgestellte Wissensdatenbank, die dem Nutzer in verschiedenen Kategorien strukturiert Fragen und Antworten (FAQ) zur Verfügung stellt, um ihm zu verschiedenen Themenkomplexen sowohl in technischer wie auch fachspezifischer Hinsicht eine Orientierung zu geben.

Bei der Bearbeitung von komplexen und schwierigen Anfragen besteht nunmehr auch die Möglichkeit, dass ein Mitarbeiter des Service Desk Unterstützung mittels Remote-Desktop

leistet.

Nähere Informationen hierzu finden Sie im [beA-Newsletter 09/2020](#).